RENCONTRONS-NOUS !

05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD

AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026

DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

SE FORMER TOUT AU LONG DE SA VIE !

WWW.ADHENIA-FORMATION.FR

INFORMATIQUE, TECHNIQUE ET BUREAUTIQUE | COMMERCE, MARKETING, COMPTABILITÉ, GESTION | RELATIONS ET RESSOURCES HUMAINES | DÉVELOPPEMENT PERSONNEL | SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL | LANGUES ÉTRANGÈRES

GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DANS LE SECTEUR PUBLIC

Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

Objectifs

Prévenir et de gérer au mieux les situations de violence auxquelles le personnel peut être confronté dans ses situations de travail.

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique de groupe avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences.

Des exercices pratiques accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

Programme

1. Mieux se connaître et mieux connaître les autres pour faire face

- Psychologie personnelle et psychologie des interlocuteurs
- Le handicap et la pathologie comme facteur de la violence
- Repérage des discordances et moyens pour s'adapter aux situations difficiles
- Repérage de ses points forts et faibles
- Nos processus dans les situations tendues

2. Des outils face aux situations difficiles (notions de CNV)

Durée de formation
2 jours soit 14 heures

Public
Toute personne amenée à vivre des situations conflictuelles et violentes.

Prérequis
Aucun.

Niveau / Certification Obtenue
Attestation de formation.

Type de formation / stage
Présentiel, À distance

Intra/Inter/Accompagnement individuel.

GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DANS LE SECTEUR PUBLIC

- Savoir dire stop/non
- Faire face à l'agressivité et la violence
- Etude des champs personnels et relationnels dans les situations agressives et de violence
- Mieux comprendre l'agressivité et la violence pour mieux la contrôler
- Les causes de la violence
- La notion d'urgence, d'importance et de gravité d'une situation
- Eviter les mécanismes qui se développent en réaction
- Notions de distances de sécurité, travail sur la notion d'évitement, positions et gestuelles
- Travail sur l'environnement auto protecteur, et les codes d'action
- Mieux dire stop

3. Se maîtriser dans les situations de tension

- Mieux gérer ses émotions dans une situation difficile
- Moyens pour se ressourcer après une séquence professionnelle fatigante
- Technique de respiration pour garder son self control

4. La gestion de la violence en équipe

- Mise en situation de tableau systémique de la menace réelle
- Analyse de la situation en faveur de l'apaisement
- Les possibilités de protection
- Les conditions favorables
- Les effets limitant
- La gestion du temps
- Les protocoles

La reformulation par le formateur :
La gestion, la prévention et le suivi des violences dans un établissement est liée à plusieurs critères. Le cadre organisationnel est de première importance, notamment les procédures, leur présence et leur réévaluation éventuelle, concernant les cas de violences, leur signalement, leur prise en compte. Vient ensuite le travail en équipe sur le même sujet, et les possibilités de passer le relais, la solidarité lors de difficultés. Il est primordial d'identifier ce qui est qualifié de violence, y réfléchir ensemble. A ce sujet il semble important qu'une formation de ce type puisse permettre d'échanger les vécus, cultures et pratiques, et identifier les

GÉRER LA VIOLENCE ET L'AGRESSIVITÉ DANS LE SECTEUR PUBLIC

risques propres aux structures différentes, ainsi que les ressources disponibles.

Il faut aussi distinguer les situations de violence :

Les situations exceptionnelles dues à des événements du même ordre, des changements rapides de comportements sur une durée particulière. Il faut apprendre à être attentif et à s'interroger sur les détériorations sociales émotionnelles limitant la qualité d'un travail en équipe efficient sur la violence. Il faut intégrer les notions d'auto protection, limitant les risques par des outils verbaux et non verbaux, permettant de mieux gérer les situations, tout en prenant du recul.