RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

SE FORMER TOUT AU LONG DE SA VIE !

WWW.ADHENIA-FORMATION.FR

INFORMATIQUE, TECHNIQUE ET BUREAUTIQUE | COMMERCE, MARKETING, COMPTABILITÉ, GESTION | RELATIONS ET RESSOURCES HUMAINES | DÉVELOPPEMENT PERSONNEL | SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL | LANGUES ÉTRANGÈRES

FORMATION AIDANTS CONNECT

Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

Objectifs

Permettre aux professionnels et bénévoles d'acquérir les compétences nécessaires pour utiliser en toute sécurité la plateforme **Aidants Connect**, dans le respect du cadre légal et éthique, afin de sécuriser l'accompagnement numérique des usagers.
Le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le rôle et l'utilisation d'Aidants Connect dans un cadre sécurisé et légal.
- Maîtriser la gestion des données personnelles et les aspects éthiques liés à l'accompagnement numérique.
- Acquérir une pratique opérationnelle de l'outil via le site bac à sable.
- Être capable de réaliser des mandats et d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel dans notre centre : Salle équipée de matériel pédagogique : vidéoprojecteur, paperboard, postes informatiques à disposition

Apports théoriques sont alternés avec des exercices pratiques de mise en situation professionnelle, échanges et réflexion sur les problématiques rencontrées. Formation interactive et participative. Formation personnalisée.
Possibilité d'adapter les exercices aux besoins des participants afin de rendre la formation plus opérationnelle.
Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du déroulé pédagogique.

Modalités d'évaluation :
Mise en pratique et jeux de rôle pendant la formation, questionnement du formateur, test de fin de formation sous forme de qcm.
Questionnaire de satisfaction et d'auto évaluation en fin de formation et questionnaire

Durée de formation

En Présentiel :
1 jour soit 7 heures

Public

Cette formation est à destination d'aidants et de médiateurs numériques n'étant ni conseillers numériques, ni salariés de structures adhérentes à l'OPCO Uniformation

Prérequis

Aucun

Niveau / Certification Obtenue

Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Type de formation / stage

Présentiel

Intra/ Inter

d'évaluation à froid transmis 1 mois après la formation permettant de mesurer l'efficacité de l'action de formation.

Nombre de Participant par session de formation :
En Intra-entreprise : Groupe de 12 personnes maximum

Profil du formateur : formateur certifié aux outils informatiques et bureautiques, formation de formateur, expérimenté en animation collective et accompagnement individuel, spécialisé en communication.

Programme

Découvrir l'outil Aidants Connect et son cadre d'utilisation

- Comprendre la genèse du dispositif : répondre au besoin de sécuriser les démarches administratives en ligne réalisées pour autrui.
- Identifier les objectifs d'Aidants Connect : protection des usagers et sécurisation de l'action des aidants.
- Présentation de l'interface utilisateur : tableau de bord, espace personnel, accès aux fonctionnalités.
- Comprendre les rôles et responsabilités de l'aidant numérique utilisateur de la plateforme.

Méthodes : démonstration guidée, échanges interactifs, quizz introductif

Gestion et protection des données personnelles dans le cadre d'Aidants Connect

- Les données collectées dans le cadre d'un mandat : types, durée de conservation, limites.
- Obligations des aidants : confidentialité, consentement de l'usager, respect du RGPD.

FORMATION AIDANTS CONNECT

- Bonnes pratiques pour sécuriser les accompagnements : gestion des identifiants, protection des postes utilisés, déconnexion systématique.
- Sensibilisation des usagers à la protection de leurs données.

Méthode : étude de cas, quiz rapide, exemples de bonnes et mauvaises pratiques.

Diagnostic de l'usager et premier pas vers l'autonomie numérique

- Observer et évaluer le niveau de compétence numérique de l'usager.
- Identifier les besoins concrets (démarches administratives, création d'un compte, récupération d'un mot de passe…).
- Distinguer ce qui relève d'un accompagnement via Aidants Connect et ce qui peut être réalisé en autonomie.
- Favoriser la montée en compétences de l'usager plutôt que le faire à sa place.

Méthode : mise en situation de diagnostic avec jeu de rôle.

Utilisation de FranceConnect

- Présentation de FranceConnect : rôle, fonctionnement et avantages.
- Comprendre l'articulation entre FranceConnect et Aidants Connect.
- Sécurisation de l'accès aux services administratifs via FranceConnect.
- Pratique guidée de connexion à un service via FranceConnect.

Méthode : démonstration, exercices pratiques.

Maîtriser l'utilisation du service Aidants Connect via le bac à sable

- Découverte de l'interface et navigation.
- Connexion sécurisée et double authentification (OTP, SMS, applications).
- Création d'un mandat test, validation et clôture.
- Simulation de différents cas d'usage.

Exercice pratique : chaque participant réalise un mandat fictif complet sur le bac à sable.

FORMATION AIDANTS CONNECT

Ateliers opérationnels sur la plateforme Aidants Connect

- Cas pratiques de création de mandats.
- Renouvellement et révocation d'un mandat.
- Réalisation de démarches administratives en ligne après la création d'un mandat (exemple : déclaration CAF, demande carte grise, Ameli).
- Gestion d'une session sécurisée du début à la fin.

Méthode : ateliers en petits groupes.

Présentation des fonctionnalités de l'outil

- Vue d'ensemble du tableau de bord et de ses rubriques.
- Gestion des usagers et suivi des mandats.
- Fonctionnalités avancées : archivage, gestion multi-usagers, traçabilité des opérations.

Méthode : démonstration guidée + exploration libre par les stagiaires.

Boîte à outils pour l'aidant professionnel

- Moyens de connexion et dispositifs de sécurité associés.
- Contacts utiles : adresse support, assistance technique, ressources institutionnelles.
- Ressources pédagogiques et documents d'accompagnement pour l'usager.

Méthode : atelier collaboratif