RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LE DISC

Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

Objectifs

- Comprendre les différences de chacun des styles
- Adapter la forme de sa communication pour mieux être entendu
- Se positionner et comprendre ses propres réactions face à ses interlocuteurs
- Mieux gérer les situations de conflits

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Mini-ateliers avec méthodes créatives et participatives sur chaque thématique abordée, échanges en groupe, mise en
situation, analyse et plan d'action individualisé avec questionnaire
Disc et forces motrices Assessement 24*7 (modèle analyse équipe) à faire en amont

Animation en présentiel groupe maximum 12 personnes
Modalités d'évaluation : pendant la formation lors des échanges et des mises en situation

Profil Formateur: Formatrice en Mangement, communication certifiée DISC.

Programme

1-Les fondamentaux de la communication

- Définition de la communication
- Comprendre les bases d'une bonne communication
- Pratiquer l'écoute active et l'empathie
- Avoir une posture assertive

Durée de formation
2 jours 14 heures

Public
Tout collaborateur

Prérequis
Aucun

Niveau / Certification Obtenue
Attestation de fin de formation et certificat de réalisation.
Tests Disc réalisés par notre consultante certifiée.

Type de formation / stage
Présentiel, À distance

RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC LE DISC

- Comprendre l'importance de l'adaptabilité

2-Introduction au DISC et forces motrice

- Maîtriser la méthode DISC et ces principaux concepts liés aux différents outils Assessments 24X7
- Identifier les forces et les limites de chaque couleur
- Comprendre les besoins et les craintes et les préoccupation
- Identifier les modes de communication et les réactions au stress et aux émotion
- Comprendre la notion de forces motrices

3- Apprendre à se connaître pour mieux communiquer avec les autres

- Avoir des clés pour lire son rapport individuel
- Faire un débrief personnalisé avec chaque participant
- Echange en groupe

4- Mieux communiquer avec les autres

- Reconnaître les couleurs de ces interlocuteurs
- Savoir identifier les indicateurs comportementaux (mots, gestes, voix)
- Identifier et accepter les besoins de l'autre
- Synchroniser sa communication en fonction des préférences comportement

5- Mieux gérer vos conflits

- Définition et origines des conflits
- Comment limiter les conflits dans une équipe ?
- Adapter son attitude et sa communication en fonction de la couleur dominante de son interlocuteur
- Comprendre et mieux gérer les émotions en fonction de la couleur de notre interlocuteur
- Mettre en place la méthode la plus appropriée