RENCONTRONS-NOUS !

05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD

AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026

DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

SE FORMER TOUT AU LONG DE SA VIE !

WWW.ADHENIA-FORMATION.FR

INFORMATIQUE, TECHNIQUE ET BUREAUTIQUE | COMMERCE, MARKETING, COMPTABILITÉ, GESTION | RELATIONS ET RESSOURCES HUMAINES | DÉVELOPPEMENT PERSONNEL | SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL | LANGUES ÉTRANGÈRES

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PNL

1 / 3

Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable :

- de se connaître dans la relation à l'autre
- d'établir des relations positives dans la communication interpersonnelle
- de pratiquer l'écoute active
- de s'adapter sa communication à son interlocuteur

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel : Salle équipée de matériel pédagogique : vidéoprojecteur, paperboard
Formation en distanciel : Il est nécessaire que chaque participant puisse avoir un poste informatique équipé de haut- parleurs et son, casque, accès à internet. Il s'agit de formation synchrone, permettant l'échanges direct et l'interactivité immédiate avec le formateur par les outils de Visio.

Les apports théoriques sont alternés avec des exercices pratiques de mise en situation professionnelle.
Possibilité d'adapter les exercices aux besoins des participants afin de rendre la formation plus opérationnelle.
Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du déroulé pédagogique.

Supports de formation (version numérique ou papier remis à chaque participant en fin de formation).

Suivi et accompagnement : Une assistance gratuite est mise en place à la fin de chaque formation pendant une durée variable de 3 mois à 6 mois en fonction des formations.
Un questionnaire d'évaluation à froid est transmis 1 mois après la formation permettant de mesurer l'efficacité de l'action de formation.

Nombre de Participant par session de formation :
En Inter-entreprises : Groupe de 10 personnes maximum en présentiel
En Intra-entreprise : Groupe de 10 personnes maximum
En distanciel : cours individuel ou collectif en fonction des besoins identifiés lors de l'audit préalable.

Profil du formateur : formateur certifié et expérimenté

Modalités d'évaluation :
Avant la formation : audit des besoins et du niveau soit par entretien, soit par test de positionnement
A la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur par différentes méthodes d'évaluation (questionnement oral, exercices pratiques, tests, qcm)

Durée de formation

2 jours soit 14 heures

Public

Toute personne souhaitant mieux se connaitre pour développer son aisance relationnelle et mieux communiquer.

Prérequis

Aucun.

Niveau / Certification Obtenue

Attestation de formation et certificat de réalisation.

Type de formation / stage

Présentiel, À distance

Intra/Inter/Accompagnement individuel.

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PNL

Programme

1. Mieux se connaitre

- Identifier les principales caractéristiques de sa personnalité.
- Identifier le positionnement de ses dominances cérébraux
- Comprendre les composantes comportementales
- Comprendre ses réactions (face à des évènements, face au changement)
- Identifier ses valeurs, ses besoins
- Identifier ses croyances et mesurer leur impact sur la prise de décision.
- Comprendre les émotions liées aux différents besoins
- Diversité des personnes, des modes de vie, des cultures
- Comprendre les émotions exprimées par ses interlocuteurs
- Repérer les émotions positives et négatives
- Comprendre ses réactions
- Gagner en confiance et en estime de soi

2. Les outils pour mieux communiquer

- Les notions de base de la communication
- S'initier à la PNL pour favoriser la communication avec les autres
- Comprendre les fonctionnements des processus d'échanges interindividuels
- Repérer l'état relationnel de l'autre et s'adapter au système de perception des autres
- Gérer ses émotions pour faire face à des situations difficiles
- Utiliser l'empathie
- Adapter son mode de communication aux différentes personnalités
- Positionner ses attentes dans les échanges
- Faciliter les échanges par l'écoute et la validation des interprétations
- Comprendre les freins dans nos échanges interpersonnels
- Réussir ses échanges pour optimiser son organisation personnelle
- Comprendre le mode de communication de ses interlocuteurs
- Identifier leurs besoins et leurs émotions
- Comprendre leurs réactions et les causes
- Etablir une communication adaptée

MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA PNL

- Identifier les comportements efficaces et inefficaces
- Savoir sortir des situations de blocage

3. Définition d'un plan d'évolution personnelle et motivation sur ce plan