RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

GÉRER LA VIOLENCE EN MILIEU MEDICO SANITAIRE

1 / 4

Soyez acteur de votre parcours de formation et passez à l'action !

Objectifs

- Cette formation permet de prévenir et de gérer au mieux les situations de violence auxquelles le personnel soignant ou non peut être confronté en milieu médical.

Compétences développées

Apprendre à se connaître et à mieux connaître les autres
Comprendre les différentes causes de violence et d'agressivité
Gérer ses émotions et savoir prendre du recul face aux situations rencontrées
Adapter sa communication pour calmer son interlocuteur
Gérer la violence en équipe
Pratiquer la communication non violente
Se positionner lors des refus de soins du patient
Comprendre les pathologies et les souffrances du patient

Méthodes pédagogiques et modalités d'évaluation

Modalités pédagogiques :
Formation en présentiel : Salle équipée de matériel pédagogique : vidéoprojecteur, paperboard, postes informatiques à disposition
Formation en distanciel : Il est nécessaire que chaque participant puisse avoir un poste informatique équipé de haut- parleurs et son, casque, accès à internet. Il s'agit de formation synchrone, permettant l'échanges direct et l'interactivité immédiate avec le formateur par les outils de Visio.

Les apports théoriques sont alternés avec des exercices pratiques de mise en situation professionnelle.
Possibilité d'adapter les exercices aux besoins des participants afin de rendre la formation plus opérationnelle.
Validation de la compréhension du stagiaire par le formateur à chaque étape du déroulé pédagogique.

Supports de formation (version numérique ou papier remis à chaque participant en fin de formation).

Durée de formation
2 jours soit 14 heures

Public
Tout professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social ayant à prendre directement en charge une personne vulnérable (en situation de faiblesse par rapport à lui).

Prérequis
Aucun.

Niveau / Certification Obtenue
Attestation de formation et certificat de réalisation.

Type de formation / stage
Présentiel, À distance

Intra/Inter/ Accompagnement individuel.

RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

GÉRER LA VIOLENCE EN MILIEU MEDICO SANITAIRE

Suivi et accompagnement : Une assistance gratuite est mise en place à la fin de chaque formation pendant une durée variable de 3 mois à 6 mois en fonction des formations.
Un questionnaire d'évaluation à froid est transmis 1 mois après la formation permettant de mesurer l'efficacité de l'action de formation.

Nombre de Participant par session de formation :
En Inter-entreprises : Groupe de 10 personnes maximum en présentiel
En Intra-entreprise : Groupe de 10 personnes maximum
En distanciel : cours individuel ou collectif en fonction des besoins identifiés lors de l'audit préalable.

Profil du formateur : formateur certifié et expérimenté

Modalités d'évaluation :
Avant la formation : audit des besoins et du niveau soit par entretien, soit par test de positionnement
A la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur par différentes méthodes d'évaluation (questionnement oral, exercices pratiques, tests, qcm)

Programme

1. MIEUX SE CONNAÎTRE ET MIEUX CONNAÎTRE LES AUTRES POUR FAIRE FACE

- Psychologie personnelle et psychologie des interlocuteurs
- La règle des 3 «R » : rapport à soi même, à l'action et aux autres
- Repérage des discordances et recherche des moyens pour l S'adapter l Obstacles à la relation : a priori, jugements de valeur…
- Repérage de ses points forts et faibles
- Nos processus dans les situations tendues
- La gestion de nos émotions

2. LA VIOLENCE ET LES SOINS

- Les causes de l'agressivité
- Causes internes / externes, sociétales
- Causes comportementales, la souffrance, la douleur
- Causes organisationnelles
- Causes pathologiques
- La notion d'urgence et d'importance, de gravité
- L'agressivité des patients et des familles

GÉRER LA VIOLENCE EN MILIEU MEDICO SANITAIRE

3. FAIRE FACE A L'AGRESSIVITE

- Étude des champs personnels et des champs relationnels dans les situations agressives
- Mieux comprendre l'agressivité réelle ou ressentie pour mieux la contrôler
- Travail sur ses propres attitudes pour modifier les attitudes de l'interlocuteur
- Éviter les mécanismes qui se développent en réaction
- Notions de distances de sécurité, travail sur la notion d'évitement, positions et gestuelles
- Techniques d'affirmation de soi

4. LA GESTION DE LA VIOLENCE EN EQUIPE

- Mise en situation de tableau systémique de la menace réelle
- Analyse de la situation toujours en faveur de l'apaisement
- Les différents états menant à la violence et leurs réponses adaptées
- Les possibilités de protection
- Les conditions favorables
- Les éléments limitants
- La notion de temps dans la gestion de l'agressivité

5. MIEUX SE POSITIONNER LORS DES REFUS DE SOIN COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE ATTEINTE DE LA MALADIE D'ALZHEIMER

- Dire NON de manière douce et équilibrée, même à une collègue plus ancienne ou plus âgée
- Présentation de différentes techniques de CNV (com.non-violente) d'interaction testées dans le cadre de mises en situations : Message « JE »
- le DESC
- Techniques de négociation et recherche de solutions pragmatiques interpersonnelles et en équipe suivi des vécus des personnes et des personnels après des interactions conflictuelles/violentes
- Mieux se positionner lors des refus de soins, personnellement et en équipe
- S'auto-évaluer et évaluer son service, gérer son stress faire face à l'agressivité et se maîtriser dans l'action
- Présentation préalable de la communication : perception, traitement et production d'information

RENCONTRONS-NOUS !
05 53 45 85 70
CONTACT@ADHENIA-FORMATION.FR

CRÉ@VALLÉE SUD
AVENUE DE BORIE MARTY
24660 NOTRE DAME DE SANILHAC

SIRET : 753 127 398 00026
DÉCLARATION D'EXISTENCE :
72 24 01587 24

GÉRER LA VIOLENCE EN MILIEU MEDICO SANITAIRE

4 / 4

- La communication a un sens : elle dispose d'un contenu véhiculé par un ou plusieurs canaux, même chez les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Quelles sont les difficultés des malades pour comprendre autrui et pour exprimer ses idées : frustration, découragement, colère : les réactions des malades face à leurs difficultés
- Comment comprendre le sens d'un message mal exprimé : interpréter les messages non-verbaux du malade
- Comment se faire comprendre par la personne malade malgré ses difficultés de décodage du langage d'autrui : l'utilisation de la communication non-verbale et le toucher
- Agitation, agressivité, désinhibition, apathie : des troubles du comportement troublants pour l'entourage
- Les soins personnels, Les toilettes, les soins des pieds, de la peau, les cheveux, les soins dentaires etc...
- Comment réagir, les moyens, les méthodes