



adhénia formation

6 Bvd SALTGOURDE
PARC TERTIAIRE DU GOLF
24430 MARSAC SUR L'ISLE
T. 05 53 45 85 70
www.adhenia-formation.fr



PROGRAMME DE FORMATION

QUALITE

Management par les procédures

Formation à l'évolution de la norme ISO 9001 version 2015

La norme ISO 9001 est une norme internationale d'organisation (système de management de la qualité) pour tous les organismes publics, privés, quelque soit leur taille et leur activité. Sa mise en oeuvre permet d'être plus performant en développant les principes suivants : l'orientation client, la responsabilité de la Direction, l'implication du personnel, l'approche processus, l'amélioration, la prise de décision fondée sur des preuves, le management des relations avec les parties intéressées.

Les établissements répondant aux exigences de ce référentiel peuvent prétendre à une certification par un organisme habilité par le COFRAC (AFNOR, Bureau VERITAS, LRQA, SGS...) La certification est valable 3 ans avec un audit de suivi annuel.

La nouvelle version de la norme ISO 9001 a été publiée en septembre 2015. La précédente version datait de 2008. Pour les organismes déjà certifiés ISO 9001 version 2008, le délai pour être certifié sur cette dernière version est de 3 ans maximum, soit au plus tard en septembre 2018.

Ainsi, une formation sur les évolutions permet d'appréhender plus rapidement les nouvelles exigences et leur mise en place dans un système de management de la qualité existant pour en tirer les bénéfices et être opérationnel lors du prochain audit de certification.

Durée : 1 jour soit 7 heures

Objectifs

Connaître les nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2015 afin d'intégrer la mise en oeuvre de ses évolutions dans son Système de Management de la Qualité, puis de préparer la demande de certification ISO 9001:2015.

Participant

Membres de l'équipe de direction, Responsables qualité ou technicien qualité, Responsable de service ou pilote de processus, Auditeurs internes.

Pré requis

Connaissance de la norme ISO 9001 version 2008.

Si méconnaissance du référentiel ISO 9001 version 2008 => 2 journées de formation

Méthodes et supports pédagogiques

La formatrice s'appuie sur des vidéo-projections . Les points théoriques sont mis en oeuvre par des applications concrètes selon les besoins et attentes des participants.

Niveau/ Certification Obtenue

Attestation de formation



adhénia formation

6 Bvd SALTGOURDE
PARC TERTIAIRE DU GOLF
24430 MARSAC SUR L'ISLE
T. 05 53 45 85 70
www.adhenia-formation.fr



PROGRAMME DÉTAILLÉ

LE CALENDRIER DE TRANSITION

LES 5 TENDANCES CLÉS DE L'ISO 9001 VERSION 2015

LA STRUCTURE COMMUNE AUX NORMES DE SYSTÈME DE MANAGEMENT
(ISO 9001 et 14001)

LES 10 CHAPITRES DE LA NOUVELLE VERSION DE LA NORME AVEC LES EXIGENCES
SUPPRIMÉES, LES ÉLÉMENTS DE CONTINUITÉ ET LES EXIGENCES NOUVELLES :

- Domaine d'application
- Références normatives
- Termes et définitions
- Contexte de l'organisme
- Leadership
- Planification
- Support
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- Amélioration

ENJEUX INTERNES ET EXTERNES

LES PARTIES INTÉRESSÉES

L'APPROCHE RISQUES ET OPPORTUNITÉS

LES CONNAISSANCES ORGANISATIONNELLES

LES INFORMATIONS DOCUMENTÉES

EXEMPLES DE MÉTHODES, OUTILS, PLAN D' ACTIONS.
